

Tvrzení o toxické šikaně vyhodí do povětří největší bruselskou zdravotní nevládní organizaci

P politico.eu/article/epha-eu-public-health-alliance-ngo-brussels-toxic-work-environment-claims-nepotism-harassment-discrimination

Mari Eccles

20 May 2024

1. Zprávy
2. Zdravotní péče

Evropská aliance veřejného zdraví (EPHA) se po vlně rezignací zmítá v krizi.

POLITICO^{PRO} Volný článek obvykle vyhrazený pro předplatitele



EPHA je největší nevládní organizace v Bruselu zastupující skupiny, které hovoří za pacienty s rakovinou, duševními chorobami a infekčními chorobami, stejně jako za lékaře, lékárníky a zdravotní sestry. | iStock

20. května 2024 9:00 SEČ

Autor: Mari Eccles

Již více než 25 let je jedním z nejuznávanějších hlasů lékařů a jejich pacientů.

Nyní je Evropská aliance veřejného zdraví (EPHA) pohlcena krizí po obviněních z obtěžování a toxické pracovní kultury a vlně rezignací. V sázce je budoucnost nevládní organizace – a zastoupení pacientů v procesu tvorby právních předpisů EU.

Generální ředitelka Milka Sokolović pro POLITICO řekla, že vyvrátila tvrzení vůči organizaci „nejdůraznějším možným způsobem“ a zdá se, že vyšetřování dalo nevládní organizaci čisté konto.

Ale jen letos ztratila nevládní organizace kromě dvou všechny členy rady, prezidenta, pokladníka a 14 z 15 odborných poradců.

Když se krize vymkla kontrole, byla přivolána externí advokátní kancelář, aby prošetřila obvinění z obtěžování a diskriminace, po nichž vysoký šéf – a manžel šéfa EPHA Sokolović – opustil svůj post bez veřejného vysvětlení. Některé skupiny pacientů a veřejného zdraví, které platí nevládní organizaci, aby je obhajovala v Bruselu, kritizovaly vyšetřování za nedostatek transparentnosti, což je obvinění, které právníci odmítli.

EPHA je největší nevládní organizace v Bruselu zastupující skupiny, které hovoří za pacienty s rakovinou, duševními chorobami a infekčními chorobami, stejně jako za lékaře, lékárníky a zdravotní sestry. Zastupuje téměř 70 členských organizací při jednáních o tvorbě politik EU na nejvyšší úrovni, od diskusí o tom, jak řešit nedostatek léků, po plány duševního zdraví a farmaceutické předpisy.

Chaos v tak respektované nevládní organizaci šokoval evropský sektor zdravotní péče. Ohrožuje to jednotnou frontu v prosazování veřejného zdraví v Bruselu v době, kdy Evropa odvrátila svou pozornost od pandemie a zdravotní politiky, což ztěžuje zdravotnickým skupinám boj o slyšení.

„Negativní dopad na důvěryhodnost EPHA je citelný, ať už na setkáních v Bruselu, Kodani nebo Ženevě,“ řekl jeden člověk pracující v evropské zdravotní politice s hlubokými znalostmi EPHA. Stejně jako mnozí POLITICO, se kterými mluvili pro tento článek, byla dané osobě udělena anonymita, aby mohla otevřeně mluvit o citlivých záležitostech.

„Vážně to poškozují i širší pověst občanské společnosti v oblasti veřejného zdraví. Nyní to může vyřešit pouze naléhavá změna vedení EPHA,“ tvrdila osoba.

Anonymní dopis

Potíže začaly v únoru tím, že skupina bývalých zaměstnanců zaslala zprávu, která uvedla, že je znepokojuje chování v rámci organizace, které považují za „obtěžování, zastrahování a šikanu“.

„Pokračující tvrdá kritika a osobní urážky“ vedly k vytvoření „toxického a nepřátelského pracovního prostředí,“ napsali. Zpráva uváděla „dvojitý standardy v řízení a hodnotách“ a nedostatek transparentnosti při rozhodování.

Jádrem jejich stížnosti byla struktura vedení ovládaná týmem manželů a manželek, kteří, jak tvrdili, neměli „žádnou účinnou odpovědnost“ a žádný skutečný prostor pro vyslyšení kritiky, nesouhlasu nebo stížností.



EPHA si dokázala vybudovat reputaci jako hlavní místo pro obhajobu veřejného zdraví v Bruselu i mimo něj. | Thibaud Moritz/AFP prostřednictvím Getty Images

Milka Sokolović se stala generální ředitelkou EPHA v roce 2021 po 20leté kariéře ve vědeckém výzkumu, komunikaci a vztazích se zainteresovanými stranami. Její manžel Aleksandar Sokolović vstoupil do nevládní organizace brzy poté, nejprve jako konzultant, než se stal vedoucím organizačního rozvoje.

Milka Sokolović řekla POLITICO, že v rámci externího vyšetřování tvrzení nebyly nalezeny žádné důkazy o diskriminaci nebo obtěžování.

"Je těžké pochopit znovuotevření této diskuse poté, co bylo vyšetřování dokončeno - a nenašel se žádný [důkaz] o obviněních - pokud neexistuje zájem poškodit EPHA, ať už je motivace jakákoliv," řekla na LinkedIn výměně. .

EPHA najala belgickou právnickou firmu Thales, aby prozkoumala situaci za cenu nejméně 60 000 EUR, což je číslo, které zvedlo obočí mezi některými z 67 organizací EPHA, jejichž členské příspěvky částečně financují nevládní organizaci.

Ale samotná sonda ke zmírnění obav nestačila a ve skutečnosti vedla k dalšímu napětí.

Programový ředitel Denis Onyango během vyšetřování odstoupil z rady EPHA a v rezignačním dopise, který viděla společnost POLITICO, napsal, že nedůvěřuje Thalesovu vyšetřování a uvedl, že není transparentní a nepokrývá všechny obavy vznesené bývalým - zaměstnanci.

Kritizoval také vrcholové manažery, kteří zůstali ve funkci, zatímco vyšetřování pokračovalo.

Thales řekl POLITICO, že tyto obavy „rozhodně [popírá]“ a dodává, že jeho zaměstnanci „dodržují nejvyšší etické a profesionální standardy“.

Téhož týdne odstoupili další dva členové představenstva: Brian Ward (který odmítl komentovat, když ho v té době POLITICO kontaktovalo) a viceprezident Freek Spinnewijn, jehož rezignační e-mail, který POLITICO viděl, uvedl, že je „nemožné fungovat jako člen představenstva, zatímco je pod mrakem podezření.“

Spěch na rezignaci

Na začátku května odstoupil další člen představenstva, Nicolas Philippou, s okamžitou platností, potvrdil interní e-mail EPHA.

Tehdejší prezidentka Alice Chapman-Hatchettová odstoupila v únoru s odvoláním na soukromé okolnosti, zatímco pokladnice Claudia Marinetti také odešla a řekla POLITICO, že to nesouvisí s vyšetřováním a že musí „přehodnotit priority [své] práce.“

Tyto odchody zanechaly nevládní organizaci pouze dva členy představenstva, nyní pod minimálním počtem tří požadovaných belgickými právními předpisy. Ale členové představenstva nejsou jediní, kdo odešli.



Chaos v tak respektované nevládní organizaci šokoval evropský sektor zdravotní péče. | Thibaut Durand/Hans Lucas/AFP prostřednictvím Getty Images

Osm odborných poradců EPHA – mezi nimiž jsou prestižní jména z celé akademické sféry – opustilo své role v dubnu unisono s tím, že jsou „hluboce znepokojeni nedávným vývojem“.

Od té doby odstoupilo několik dalších poradců a na místě zůstal pouze jeden odborník.

„Byl jsem zklamaný, když jsem viděl, že něco, co je tak důležité pro veřejné zdraví v Evropě, je řízeno tak, jak to bylo. Je to hořké zklamání,“ řekl jeden bývalý zaměstnanec POLITICO .

'Nejvyšší kvality'

Další bod vzplanutí napětí pro EPHA nastal v dubnu s vydáním „zprávy o odpovědnosti“, která uvádí úspěchy nevládní organizace od Sokolovičova příchodu. Zpráva poskytla pozitivní obrázek a chválila „pevně provázaný, účelný a funkční tým“, „nepropustné financování a řízení“ a „špičkovou obhajobu“.

Zářící jazyk některé zmátl – jedna osoba pracující ve zdravotnictví EU popsala tón jako „jako by Kristus sestoupil do EPHA“. Ale načasování rozzuřilo několik členských organizací EPHA, protože bylo zveřejněno v den, kdy očekávali, že budou informováni o výsledku vyšetřování Thales.

Místo toho jim bylo řečeno, že ke zprávě právníků budou mít přístup pouze tři zbývající členové představenstva v té době, a členové byli jednoduše informováni, že vyšetřování nenašlo žádné důkazy o diskriminaci nebo obtěžování a že Milka Sokolovič má plnou podporu deska.

Je známo, že manžel generální ředitelky Aleksandar Sokolovič – který se v rámci organizace stal ředitelem – po vyšetřování opustil nevládní organizaci.

Nebyl uveden žádný důvod, což rozhněvalo členy, z nichž někteří poté vyzvali k odvolání generálního ředitele.

V reakci na to Milka Sokolovič pro POLITICO řekla: „Na základě výsledků vyšetřování, ale také na základě dosud provedené práce, správní rada potvrdila svou důvěru v zaměstnance a mě jako generálního ředitele a zdůraznila, že jsem ‚důležité příspěvky k EPHA v posledních letech .“

Řekla také, že zpráva o odpovědnosti „nevykresluje růžový obraz paralelního vesmíru“.

"Jsou to fakta, která hovoří za práci, kterou jsem já a tým pro tuto organizaci udělali, aby mohla plnit své poslání," řekl Sokolovič. Řekla, že do konce roku 2023 nevládní organizace více než zdvojnásobila svůj rozpočet ve srovnání s rokem 2020, zejména prostřednictvím evropských fondů, a měla historicky nejvyšší počet grantů a projektů.

'zničující škody'

EPHA sdělila POLITICO v prohlášení: "Anonymní e-mail vzala rada a sekretariát EPHA extrémně vážně a rada byla pověřena nezávislou právní firmou, aby prošetřila jeho obvinění v celém rozsahu."



EPHA zastupuje téměř 70 členských organizací při jednáních o tvorbě politik EU na nejvyšší úrovni, od diskusí o tom, jak řešit nedostatek léků, po plány duševního zdraví a farmaceutické předpisy. | Leon Neal/Getty Images

Zprávu viděli pouze tři zbývající členové představenstva v té době a řekli, že „nebyly nalezeny žádné důkazy o obtěžování, diskriminaci nebo porušování pracovního nebo jiného belgického práva v EPHA,“

avedla nevládní organizace.

"Skutečnost, že obvinění dopisu jsou shledána bez důkazů, by měla uzavřít diskusi. EPHA by nyní mělo mít možnost přeskupit své síly a zotavit se z ničivých škod, které utrpěla za poslední tři měsíce."

Philippou, jeden z členů představenstva, kteří odstoupili, řekl POLITICO v e-mailu, že silná aliance v oblasti veřejného zdraví je „pro Evropu nezbytná a EPHA má potenciál i nadále hrát vedoucí roli“.

„Doufám, že události po mé rezignaci v kombinaci s konstruktivní výroční valnou hromadou (AGA, 6. června), která otevřeně diskutuje o všech otázkách a volí novou radu, pomohou znovu vybudovat důvěru mezi všemi zúčastněnými stranami, včetně členů, zaměstnanců EPHA a seniorů. Nové vedení s jasným mandátem, zvolené na nadcházejícím AGA, bude zásadní pro budoucí úspěch EPHA,“ řekl.

Než bylo vyšetřování sdíleno s představenstvem, EPHA informovala POLITICO o dopise od současných zaměstnanců představenstvu, který POLITICO získala samostatně. Stálo v něm: "Byli jsme svědky toho, jak náš vrcholový management za poslední tři roky dosáhl ohromujících úspěchů. Jsme velmi hrdí na práci, kterou udělali, aby přinesli změny do EPHA."

EPHA má také obnovenou finanční podporu z EU.

Přibližně čtvrtina jeho financování pochází z provozního grantu EU (který v roce 2022 činil 555 000 EUR), což právě potvrdila Evropská komise. Celkem EPHA zaznamenala rozpočet na rok 2023 ve výši 2,6 milionu EUR.

Několik členských organizací zvažuje odchod z nevládní organizace, podle jedné osoby, která věděla o dubnovém zasedání rady a členských organizací.

I když to nebude dělat velkou finanční díru (členské poplatky tvoří 3 procenta celkových příjmů EPHA), existuje riziko poškození reputace z této epizody.

Otázkou je, kam by tito členové šli? EPHA si dokázala vybudovat reputaci jako hlavní místo pro obhajobu veřejného zdraví v Bruselu i mimo něj.

"Proto mnozí váhají," řekl člověk pracující v evropském zdravotnictví.

Zástupce jiné členské organizace EPHA, který byl přítomen na schůzce v dubnu, řekl, že nevládní organizace byla „vždy velká rodina“, jejíž členové se „stávají přáteli, sjednoceni a jedna velká komunita“.

"Jsem tak smutný, když vidím EPHA umírat."

Další zprávy Carlo Martuscelli a Sarah Wheaton.