

Majitel čekal na Octavii v servisu čtyři měsíce. Byla celou dobu pojízdná, chyběl jí jediný díl

autosalon.tv/novinky/ridicuv-chleba/majitel-cekal-na-octavii-v-servisu-ctyri-mesice-byla-celou-dobu-pojizdna-chybel-ji-jediny-dil

Řidičův chleba

Nejde jen o Škodu, podobně by se zachovaly i jiné značky. Čekací doba je ale obvykle kratší



Jan Markovič

25.04.2023 07:30 21



Škoda Octavia měla nejprve problém s funkcí start-stop a ruční brzdou. Pak se přidal bezpečnostní systém Front assist. (Ilustrační foto).

Zdroj: Bart Běhal, Autosalon.tv

Když necelé dva roky stará Škoda Octavia zahlásila chybu, zprvu se panu Jiřímu z Liberce zdálo, že půjde o celkem jednoduchou opravu. Nakonec na své auto musel čekat celé čtyři měsíce. A to přesto, že auto bylo celou dobu plně pojízdné. Problém byl totiž v současce, bez které nefungovala bezpečnostní funkce. A tak servis auto nemohl vydat. Autosalon se proto obrátil nejen na Škodu Auto, ale i další automobilky, aby se přesvědčil, jak se v takových případech postupuje. Ukazuje se, že příběh pana Jiřího nemusí být zdaleka ojedinělý.



Řidičův chleba 4.9

Těsně před koncem záruky

Firma pana Jiřího si pořídila novou Škodu Octavii ve výbavě Active v únoru roku 2021. S vozem jezdil jeho zaměstnanec, a to až do listopadu loňského roku. "Vozidlo nahlásilo nejdříve závadu nefunkčního systému start-stop a autohold ruční brzdy. Objednali jsme ho do servisu v rámci záruční opravy, ale ještě před jejím termínem došlo k signalizaci závady systému Front assist," popisuje začátek anabáze pan Jiří.

„Auto jsme nakonec předali do servisu 1. prosince. Tam nás sice informovali, že start-stop a autohold lze opravit, nicméně systém Front assist má vadnou řídicí jednotku, kterou opravit nelze a servis ji nemá skladem. Navíc, až bude k dispozici, musí se od výrobce zaslat na programování přímo do Mladé Boleslavi, kde ji přiřadí ke konkrétnímu vozidlu,“ doplňuje pan Jiří.

Servis podle pana Jiřího původně slíbil dodání jednotky těsně před Vánoci. Pak se termín protáhl do poloviny ledna, později se hovořilo o 12. týdnu roku 23. Majitel si tedy chtěl své auto vzít a používat ho do té doby, než bude jednotka k dispozici. „Řekli nám, že nám auto bohužel nemohou vydat, neboť jde o bezpečnostní funkci, která je momentálně nefunkční. Alespoň jsme po třech týdnech od dealera dostali bezplatně zapůjčené náhradní vozidlo,“ dodal Jiří s tím, že vůz nakonec dostal na začátku dubna, tedy po čtyřech měsících. Auto také dostalo o čtyři měsíce prodlouženou záruku.

Jde o homologaci

„Servisní partner je kompetentní pro posouzení charakteru závady. Pokud závada není v souladu se způsobilostí vozidla pro provoz na pozemních komunikacích - například vozidlo nefunkčností některé z komponent neodpovídá homologačním předpisům, nemůže servisní partner vozidlo zákazníkovi vydat,“ odpověděl na dotaz Autosalonu Jan Pícha, vedoucí oddělení aftersales mladoboleslavské automobilky.

„Řídicí jednotka je takzvaný inteligentní díl, vyráběný a kódovaný pro konkrétní vozidlo podle VIN. Z tohoto důvodu mohou být dodací lhůty těchto dílů delší. Věnujeme veškeré úsilí tomu, abychom ve spolupráci s našimi autorizovanými servisními partnery obsloužili všechny zákazníky v nejkratší možné době,“ dodal Pícha.

Podle něj se dosud někteří dodavatelé dílů potýkají s dozvuky pandemie koronaviru, popřípadě výpadky v dodávkách polovodičů a s turbulentní geopolitickou situací spojenou s válkou na Ukrajině.

Proto podle něj například chybějí vstupní materiály na výrobu některých komponentů.



Řidičův chleba 4.5

Všechny servisní náklady u elektromobilů nejsou nižší. Pneumatiky opotřebují až o třetinu rychleji

Číst článek

Něco jako reverz?

Autosalon oslovil i některé další značky a zdá se, že by se v podobném případě zachovali stejně. „I zcela pojízdné vozidlo může být nezpůsobilé k provozu, a to zejména pokud se jedná o bezpečnostní jízdní asistenty a jejich nefunkčnost. V důsledku této nefunkčnosti vyplývá jasné bezpečnostní riziko a v závislosti na typu konkrétní chyby i možnost následného rozšíření poškození celého systému,“ řekla například mluvčí automobilky Toyota a značky Lexus Jitka Jechová. Připustila ale, že by bylo možné najít cestu. „Při jasné deklaraci nezpůsobilosti k provozu a nebezpečnosti vozidla by asi mohl zákazník podepsat něco jako reverz a vozidlo převzít, třeba na odtahovce,“ dodala.

Podobně ostražití by byli i u Renaultu. „Otázka je, o jaký bezpečnostní asistent se jedná, jde-li např. o nefunkční couvací senzory, takové auto se může předat, pokud zákazník potvrdí, že byl informován a že souhlasí. Pokud se jedná např. o active emergency braking system s detekcí chodců a cyklistů, tam je to ovšem jiné a vůz zůstává v servisu. Vůz nelze považovat za zcela pojízdný, pokud nejsou funkční všechny prvky zajišťující bezpečnost posádky a dalších účastníků silničního provozu,“ odpověděla Autosalonu mluvčí francouzské automobilky Jitka Skaličková.

Ta potvrdila i problematiku dodávky dílů. „I společnosti Renault a Dacia se potýkají s nedostupností některých dílů, které vozidla skutečně imobilizují. Důvodů je řada, počínaje celosvětovou čipovou krizí, geopolitickou situací a celkově narušenou logistikou. Nemalou část problémů způsobuje také často nedostatečná kapacita výrobních linek dodavatelů,“ sdělila Skaličková s tím, že se nejpálčivějším tématem v rámci této problematiky je nedostatek relevantních informací.

„Nikdo dnes nedokáže s určitostí zodpovědět otázky data dostupnosti problematického dílu. Některé díly jsou a dále mohou být nedostupné ještě relativně dlouho,“ vysvětlila mluvčí.

Reportáže a bonusy 4.9



Diskuze

Ještě odbočím třeba na autobusy MHD. Třeba Solaris, Iveco.....To samé v bledě modrém....čekáte třeba na sklo do dveří, nebo na čelní sklo, nebo na plastové díly a čekáte třeba 2 někdy i tři měsíce. Nejvíc jsem čekal třeba půl roku !!!! Nejsou díly !

Podobný problém měl kolega v práci na úplně novém Hyundaii i30. Tam byl problém se stěrači a bylo nutné vyměnit jednotku.....Sice dostal náhradní vůz, ale čekal 2.5 měsíce.....a ještě to servis údajně vzal z jiného vozidla !

Zobrazit celou diskuzi (21).
