

SODATSW Case Study | 2009

Řešení ochrany dat ve společnosti TART, s.r.o.



Klient

Organizace : TART s.r.o.
Odpovědná osoba : Karel Hána
Pozice : Ředitel IT

Dne : 6. května 2009

Vypracoval

Organizace : SODATSW spol. s r.o.
Odpovědná osoba : Jan Kozák
Pozice : Senior Product Specialist

Hlavní přínosy řešení

- Nezpochybnitelná a bezpečná autentizace uživatele do operačního systému
- Zabezpečení dat organizace před zcizením pomocí transparentního on-line šifrování
- Ochrana dat nejen na lokálním disku stanice, ale i dat uložených na sdíleném či výměnném úložišti
- Kombinace s HW předměty jako s bezpečnými úložišti šifrovacích klíčů a přihlašovacích údajů
- Podrobné, objektivní a důvěryhodné výsledky
- Rychlá realizace s minimálními požadavky na organizaci
- Nízké náklady a rychlá návratnost investice
- Informace nejen o pracovní činnosti, ale i snížení nákladů na tisk nebo připojení na internet

Produkty společnosti SODATSW chrání data organizace

Společnost TART potřebuje zabránit neoprávněné manipulaci s daty

Prvotním impulsem pro pořízení technologie, která by umožnila ochránit data organizace, byla obava z možného zneužití citlivých informací. Především takových, které by mohly poskytnout konkurenci výhodu na trhu a poškodit tak samotnou společnost TART. S přibývajícím počtem zaměstnanců a nástupem moderních technologií v podobě přenosných zařízení zejména notebooků toto riziko narůstalo.

První zkušenosti s produkty od společnosti SODATSW byly získány již v roce 2000 a to na základě poptávky po bezpečnostním řešení, které by mělo zabránit neoprávněné manipulaci s daty samotným uživatelem. Tento požadavek splňoval produkt OptimAccess, který jako jediný na trhu nabízel komplexní řešení problematiky správy koncových stanic. Vzájemná spolupráce započala na mezinárodní výstavě Invex 2000, kde byl software prezentován.

Přímo v prostřední zákazníka bylo provedeno otestování funkčnosti a nasaditelnosti produktu. Na základě získaných informací managementem společnosti rozhodl o pořízení prvních licencí software OptimAccess. Produkt byl vybrán zejména pro jeho snadnou použitelnost a funkce, které na tehdejšímu trhu nenabízela žádná z firem působících v České Republice.

Pro kontrolu přístupu k datům a úpravu uživatelských oprávnění byly použity moduly OptimAccess Standard a Extension, které umožnily ochránit data uložená na přenosných počítačích zaměstnanců. Oba moduly využívají systémových driverů, jejichž výhodou je možnost manipulace s právy uživatele bez ohledu na jeho oprávnění v systému. S rozvojem technologií a jejich možností rostl i počet požadavků uživatelů, které IT oddělení společnosti muselo řešit. Na základě již získaných zkušeností s provozem aplikace OptimAccess se firma TART v roce 2004 rozhodla zakoupit zbývající části řešení včetně Helpdeskového rozhraní pro evidenci uživatelských požadavků. Rozšíření stávajícího systému o nové funkce jej umožnilo využít pro komplexní správu IS/IT a optimalizovat tak náklady oddělení.

Společnost TART se po rychlé expansi na zahraniční trhy dostala mezi lídry na trhu s obalovými materiály. Data obchodního charakteru a Know how, tak bylo zapotřebí chránit nejen proti zásahu ze strany zaměstnanců. Hrozilo riziko, že v případě ztráty přenosného zařízení by se informace mohly dostat do nepovolaných rukou. Jediným možným způsobem jak této hrozbě předcházet je využití některého z bezpečnostních řešení, které se zabývá se šifrováním informací. Pro

Hlavní přínosy řešení

- Snížení nutnosti osobní přítomnosti technika při řešení problému
- Snížení počtu oprav po zásahu do nastavení stanice
- Úprava uživatelských oprávnění nad rámec politik operačního systému
- Kontrola pohybu dat na výměnných zařízeních v organizaci
- Zamezení neoprávněné instalace nového software v organizaci
- Odstranění anonymity uživatele při práci s externími paměťovými médii
- Podpora naplnění legislativy na ochranu informací
- Zaměstnanci "sabotéři" jsou rychle odhaleni s jednoznačnými důkazy o jejich nekorektním chování a úmyslech

ochranu dat bylo vybráno řešení Datový trezor postavené na produktu AreaGuard taktéž od SODASTW. Produkt využívá symetrické on-line transparentní šifrování dat na disku a síťových úložištích organizace s využitím moderního algoritmu AES. Bezpečnostní koncept neklade na uživatele žádné speciální nároky.

Komplexní řešení všech oblastí bezpečnosti je jedinou správnou cestou

Implementaci jednotlivých částí software v prostředí zákazníka prováděli pracovníci společnosti SODASTW za technické podpory IT oddělení firmy TART. První instalační a konfigurační práce byly ze strany SODASTW zahájeny v polovině roku 2004 v souvislosti s nákupem dalších částí řešení OptimAccess a rozšířením počtu licencí. V rámci projektu byly nasazeny restriktivní moduly a monitoring koncových stanic uživatelů. Prvotním cílem nasazení bylo zabránit neoprávněné manipulaci s daty na stanicích uživatele.

V průběhu implementačních prací bylo rozhodnuto o nákupu bezpečnostního řešení AreaGuard. Nasazení a konfigurace obou řešení tak probíhala téměř paralelně. Díky postupnému přidávání dalších modulů bylo nutné stávající instalace postupně nahrazovat rozšířenou verzí. To kladlo větší nároky na přípravu prostředí a techniky samotné. Spuštění ostrého provozu se tak prodloužilo. Díky vynikající spolupráci se strany pracovníků TART, kteří poskytovali potřebné informace o výpočetní infrastruktuře organizace, během implementace nenastaly komplikace, které by bránily provozu aplikací. Samotní uživatelé při své práci nebyli instalací nových komponent výrazně omezováni a nedošlo k snížení jejich pracovního výkonu. Díky zkušenostem z dlouhodobého provozu aplikace HelpDesk byla po domluvě se zákazníkem do rozhraní implementovány nové funkce vyčítání jako procházení e-mailové schránky a e-mailové notifikace.

O tom co jednotlivá řešení společnosti přinesla, jsme hovořili s panem Karlem Hánou, ředitelem IT: „Komplexní správu IS/IT spojenou s ochranou dat pomocí šifrování vidím jako jedinou možnou a správnou cestu zabezpečení dat společnosti. Zřejmý a viditelný přínos nejen pro IT má pro nás AreaGuard. Koncepce šifrování dat po souborech nám umožnila zabezpečit data proti zneužití a zároveň neomezila uživatele ani správce systému. Samotný administrátor může s daty bez problémů pracovat, aniž by měl přístup k informacím, které obsahují. Dalším velkým přínosem je evidence uživatelských požadavků v Helpdeskovém rozhraní, která zjednodušila práci nejen oddělení IT“

Do budoucna se plánuje zlepšit nasazení některých částí řešení OptimAccess a rozšířit jej i do dalších částí společnosti. V blízké době bude implementován i poslední zbývající modul OptimAccess Report Center pro hromadné zpracování výsledků z auditů koncových stanic.

Technické údaje

- Podpora OS Windows 2000/XP/Vista
- Centralizovaná správa řešení
- Minimální požadavky na hardware
- Možnost omezení a sledování jakéhokoliv uživatelského účtu, bez závislosti na jeho oprávněních
- Možnost využít celé řady plánovačů pro plně automatický provoz aplikace
- On-line šifrování souborů v okamžik jejich použití
- Využití symetrické kryptografie – typicky AES 128bit
- Typické využití s tokeny nebo kontaktními čipovými kartami

Produkty využívané společností TART:

Desktop Management System OptimAccess

Desktop Management System OptimAccess představuje nástroj pro řešení komplexní správy informačních systémů organizace. Jeho funkce přináší každodenní úsporu času správců výpočetní techniky, úsporu finančních prostředků nutných pro management stanic, zvýšenou efektivitu využití počítačů v organizaci i nárůst spokojenosti uživatelů s funkcí jejich stanic. Funkcionalitu OptimAccess Solution ocení i management, kterému přináší potřebné reporty a sumarizace ulehčující odpovědné rozhodování.

Využívané moduly:

OptimAccess Standard
OptimAccess Extension
OptimAccess WorkSpy
OptimAccess Computer Audit
OptimAccess NetHand
OptimAccess Remote Control
OptimAccess HelpDesk
OptimAccess Report Center

Desktop Security System AreaGuard

Desktop Security System AreaGuard splňuje všechny současné požadavky na zabezpečení koncové počítačové stanice. Systémy se integrují do operačních systémů MS-WINDOWS 2000/XP/Vista, kde rozšiřují vlastnosti operačního systému a plně podporují standardní ovládací prvky operačního systému. V dnešní době jsou data v elektronické podobě snadno dostupná a kopírovatelná nezávisle na jejich umístění. Desktop Security System AreaGuard zabráňuje jejich zcizení a zneužití pomocí šifrování. Ochrana dat na jednotlivých počítačích umožňuje oprávněnému uživateli transparentně s daty na lokálních, výměnných nebo síťových discích pracovat. Řešení používá k šifrování standardizovaných algoritmů jako 3DES, IDEA, nebo AES s délkou až klíče 128 bitů. Na návrhu implementace se podílel přední český kryptolog Doc. Dr. Ing. Petr Hanáček z VUT Brno.

Využívané moduly:

AreaGuard Gina
AreaGuard Notes
AreaGuard AdminKit

Zákazník

TART s.r.o.

Byla založena jako česká obchodní firma, dodávající obalové materiály širokému okruhu zákazníků, zejména z řad průmyslových podniků. Po rychlé expanzi se vypracovala mezi vedoucí společnosti v oboru. Nabídka se rozšířila o stroje pro aplikaci obalových materiálů i o design, kompletaci a dodávky ucelených balicích linek. Instalací moderních technologických zařízení získala společnost dostatečné zázemí pro efektivní výrobu obalů. TART, s.r.o., působí nejen na trhu České a Slovenské republiky, ale roste také její exportní činnost do okolních zemí.



Poděkování

SODATSW děkuje společnosti TART a všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí všech potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.

SODATSW spol. s r.o.

Společnost SODATSW spol. s r.o. je výrobcem a dodavatelem originálních řešení určených pro správu a bezpečnost pracovních stanic v sítích bankovního a komerčního sektoru, státní správy, školství a v neposlední řadě i domácích uživatelů.

Cílem společnosti SODATSW je poskytovat svým zákazníkům komplexní služby a řešení, které jsou špičkou ve svém oboru a přinášejí zákazníkům konkurenční výhody v jejich podnikání. Dbáno je také na důvěru a spokojenost zákazníků, které jsou založené na dlouhodobých vztazích, vstřícném přístupu a vysoké kvalitě poskytovaných služeb a řešení.

Reference společnosti SODATSW je možné nalézt na adrese www.sodatsw.cz/sodatsw/reference.asp

SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 Brno, Tel.: +420 543 236 177
e-mail: info@sodatsw.cz

www.sodatsw.cz

OptimAccess

AreaGuard



KŘIŠŤALOVÝ DISK



eToken
YOUR KEY TO SECURITY



Microsoft
CERTIFIED
Partner

ISV/Software Solutions

© 2009 SODATSW spol. s r. o., všechna práva vyhrazena. Veškerá, i neoznačená obchodní jména, obchodní známky a registrované obchodní značky/známky jsou známkami příslušných vlastníků.