

SODATSW Case Study | 2008

Nasazení řešení Datový trezor ve společnosti United Bakeries



Klient

Organizace : United Bakeries, a.s.
Odpovědná osoba : Miroslav Hrůza
Pozice : Vedoucí provozu IT

Dne : 01. května 2008

Vypracoval

Organizace : SODATSW spol. s r.o.
Odpovědná osoba : Martin Ondráček
Pozice : Product Director

Hlavní přínosy řešení

- Nezpochybnitelná a bezpečná autentizace uživatele do operačního systému
- Zabezpečení dat organizace před zcizením pomocí transparentního on-line šifrování
- Ochrana dat nejen na lokálním disku stanice, ale i dat uložených na sdíleném či výměnném úložišti
- Uživatelé pracují ve standardním prostředí a jejich způsob práce se nijak nemění
- Centrální management s definováním bezpečnostní politiky
- Nezávislost šifrování na uživateli
- Kombinace s HW předměty jako s bezpečnými úložišti šifrovacích klíčů a přihlašovacích údajů

Díky řešení od SODATSW se United Bakeries nebojí o citlivá podniková data

Zákazník potřebuje ochránit citlivá podniková data

Společnost United Bakeries řešila problém, kdy s přibývajícím počtem firemních notebooků rostlo riziko ztráty nebo odcizení pracovního přístroje a následnému vynesení citlivých dat a údajů ze společnosti. Tyto materiály se mohou dostat do rukou konkurence či někoho, kdo je může zneužít. K zabezpečení se doposud používalo klasické uživatelské heslování a spíše jen šťastnou shodou okolností nedošlo k většímu úniku důležitých dat, který by mohl vést k poškození firmy.

S výběrem řešení, které by do budoucna takovou ztrátu vyloučilo, pomáhala United Bakeries externí společnost, firma Per4mance, která vytypovala na trhu několik šifrovacích systémů od různých dodavatelů, zčásti je otestovala a ukázala jejich přednosti, použití a funkci přímo v podmínkách United Bakeries.

Jako nejvýhodnější z testů vyšlo řešení Datový trezor od společnosti SODATSW. Toto řešení je vyvíjeno od roku 1997, v roce 2000 byla uvedena jeho plně provozovatelná verze na trh. Za své kvality získal Datový trezor ocenění Křišťálový disk a Best of Invex 2000.

Datový trezor je řešení bezpečnosti dat, které šifruje data na lokálních discích, na přenosných médiích a je použitelný i pro sdílené složky a soubory. Používá se v kombinaci s hardwarovými předměty, čipovou kartou nebo USB tokenem. Na nich jsou uložena data potřebná k šifrování a dešifrování souborů. Takové zašifrované soubory jsou chráněny proti zneužití, pokud se dostanou k nepovolanému uživateli.

Ohrožení nemusí být jen vnější (při odcizení notebooku apod.), ale zašifrováním je možné zabránit kupříkladu IT technikovi, který má přístup ke všem firemním datům, aby prohlížel soubory podléhající utajení. Celé řešení Datový trezor je postaveno na modulech z produktu Desktop Security System AreaGuard. Ten obsahuje celkem šest modulů, přičemž Datový trezor tvoří moduly AreaGuard Gina, AreaGuard Notes a AreaGuard AdminKit.

Uživatelé nejsou limitováni

Do United Bakeries se Datový trezor dostal v roce 2001, kdy došlo k výraznému nárůstu mobilních uživatelů. Během tří let se každoročně zdvojnásobil počet notebooků ve společnosti a tedy i jejich uživatelů. S tím narůstalo bezpečnostní riziko, kterému vedení dodnes úspěšně

Technické údaje

Šifrování souborů

- Provádí filesystémový driver pro Windows 2000/XP/Vista
- On-line šifrování souborů v okamžik jejich použití
- Využití symetrické kryptografie – typicky AES 128bit
- Oddělené od operačního systému, snadná recovery
- Nastavení podle lokace souboru nebo typu souboru
- Šifrování na úrovni filesystému chrání data před maximem možných způsobů krádeže dat – od krádeže celého zařízení (NTB) až po jejich kopírování na USB disk

čelí právě systémem dodaným společností SODATSW. Na všechny notebooky v United Bakeries byla v zájmu zajištění stoprocentní bezproblémové funkčnosti, údržby a kompatibility nainstalována stejná verze Datového trezoru.

Samotná instalace proběhla bez potíží a bez omezení uživatelů ve výkonu jejich pracovních činností. Nové notebooky byly dodány už přímo s Datovým trezorem a u stávajících proběhla rychlá a bezproblémová instalace. Následovalo zaškolení a seznámení se s možnostmi a funkcemi, které nekladlo na zaměstnance žádné zvláštní nároky a při běžné práci není pro uživatele zřejmé, že jsou data šifrována. Současně s instalací Datového trezoru proběhlo v United Bakeries také spuštění aplikace pro šifrování e-mailů. Veškerá školení probíhala současně a díky tomu bylo dosaženo vyšší efektivity.

Včasně zabezpečení je zárukou klidu

O výhodách, které společnosti Datový trezor přinesl, informoval Miroslav Hružka, vedoucí provozu IT United Bakeries: „Když došlo k odcizení notebooku, jeden z prvních dotazů majitelů byl, zda byla data na něm zašifrována. Po kladné odpovědi následovalo uklidnění, protože firma sice přišla o notebook, ale nemohlo dojít ke zneužití informací, které na něm byly. To je hlavní důvod, proč se Datový trezor zaváděl a svůj účel znamenitě plní.“

Již několikrát Datový trezor zabránil úniku cenných dat – např. v případě, kdy byl manažerovi odcizen notebook, na jehož disku se nacházela citlivá data. Díky systému od SODATSW se informace nedostaly do nesprávných rukou. U mnoha společností se stává, že firma si důsledky špatné ochrany dat uvědomí, až když je pozdě. O mnoha takových případech může z vlastní zkušenosti mluvit Ing. Martin Ondráček, Product Director SODATSW. United Bakeries svá data zabezpečily dříve, než k problémům mohlo dojít.

Co používání Datového trezoru znamená pro zaměstnance a uživatele? Práce se systémem jako takovým je bezproblémová. Drobné komplikace způsobují tradiční zapomenutí tokenu, které je ale v rámci systému řešeno pomocí recovery událostí. Obdobně jde o případ mechanického zničení hardwarového klíče, když jej uživatel zapomene z notebooku vyjmout a celý počítač vloží do brašny. Do budoucna se v United Bakeries uvažuje o sjednocení čipových karet, které slouží k evidenci příchodů, pro přístup k tiskárnám a pro další aplikace, s čipovou kartou pro Datový trezor. Odpadne tak možnost mechanického zničení USB tokenu a zároveň by se měla snížit pravděpodobnost zapomenutí karty.

V United Bakeries zatím panuje spokojenost s Datovým trezorem, systém bezchybně plní funkci, kvůli které byl pořízen. Majitelé jsou klidní – data jsou zabezpečena a nepřijdou o ně. Do budoucna plánují United Bakeries zavedení šifrování dat na síťových discích, kam se postupně přesunují některé aplikace a data.

Technické údaje

Podporované HW předměty

- Typické využití s tokeny nebo kontaktními čipovými kartami
- Vyžaduje PKCS#11 kompatibilní zařízení
- Standardně dodávaný hardware: řešení společnosti SafeNet (tokeny iKey, čipové karty DataKey), řešení společnosti Aladdin (tokeny eToken PRO, tokeny s flash pamětí eToken NG FLASH, karty eToken SmartCard)
- Možnost dalšího využití HW předmětů

Součásti řešení Datový trezor:

AreaGuard Gina

je rozhraní umožňující jednoduché a bezpečné přihlášení do operačního systému. Podporuje hardwarové předměty pracující na standartu PKCS#11, do kterých ukládá uživatelské přihlašovací informace. V AreaGuard Gina je implementován generátor, který umožňuje vygenerovat dostatečně bezpečné uživatelské heslo. Pro přihlášení do operačního se pak využívá 4 až 8 místný PIN, kterým je chráněn obsah kryptografického čipu.

AreaGuard Notes

je uživatelsky příjemný a také vysoce účinný nástroj, který umožňuje on-line šifrování souborů ve specifikovaných adresářích (např. Dokumenty daného uživatele). Informace jsou šifrovány symetrickými algoritmy, které jsou dostatečně rychlé a bezpečné. AreaGuard Notes využívá moderních algoritmů AES, IDEA, 3DES. Šifrovací klíče jsou bezpečně ukládány do hardwarových předmětů. Koncepte systému nevytěžuje koncovou stanici ani uživatele, který na ní pracuje.

Výhodou on-line šifrování prostřednictvím AreaGuard Notes je naprosto nenápadný provoz, kdy uživatel neregistruje žádné byt' sebemenší změny ve své práci s daty.

AreaGuard AdminKit

umožňuje pohodlně spravovat i velké množství koncových stanic. V rámci přehledného grafického rozhraní lze rychle a efektivně sledovat a nastavovat desítky, stovky či tisíce instalací produktu AreaGuard. Šifrovací klíče, certifikáty a nastavení bezpečnostní politiky jsou bezpečně uloženy v zálohované databázi, k níž má přístup pouze bezpečnostní administrátor. Aplikaci je možné využít také v případě obnovy uživatelských šifrovaných dat. AreaGuard AdminKit umožňuje vzdáleně měnit nastavení jednotlivých koncových stanic a tím i způsob šifrování dat.

Schéma práce:



Zákazník

United Bakeries, a.s.

United Bakeries je vedoucí pekárenská skupina v regionu střední Evropy. Vznikla spojením dvou největších českých skupin Delta Pekárny a Odkolek. Současná značka Delta je nejdůvěryhodnější značkou v České republice v kategorii Pekárna pro rok 2007, stejného prvenství dosáhla v roce 2006. United Bakeries působí na trzích tří evropských zemí, ve kterých zaměstnává čtyři tisíce zaměstnanců.



Poděkování

SODATSW děkuje United Bakeries a všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí všech potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.

SODATSW spol. s r.o.

Společnost SODATSW spol. s r.o. je výrobcem a dodavatelem originálních řešení určených pro správu a bezpečnost pracovních stanic v sítích bankovního a komerčního sektoru, státní správy, školství a v neposlední řadě i domácích uživatelů.

Cílem společnosti SODATSW je poskytovat svým zákazníkům komplexní služby a řešení, které jsou špičkou ve svém oboru a přinášejí zákazníkům konkurenční výhody v jejich podnikání. Dbáno je také na důvěru a spokojenost zákazníků, které jsou založené na dlouhodobých vztazích, vstřícném přístupu a vysoké kvalitě poskytovaných služeb a řešení.

Reference společnosti SODATSW je možné nalézt na adrese www.sodatsw.cz/sodatsw/reference.asp

SODATSW spol. s r.o., Horní 32, 639 00 Brno, Tel.: +420 543 236 177
e-mail: info@sodatsw.cz
www.sodatsw.cz



www.areaguard.cz



KŘIŠŤÁLOVÝ DISK


YOUR KEY TO SECURITY